
RECHTEN VAN BETROKKENEN

blad: 1 van 2

Op basis van verschillende grondslagen verwerkt de NIWO gegevens van personen (betrokkenen)¹. Iedere betrokkene heeft op basis van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) verschillende rechten.

- Recht op informatie over de gegevensverwerkingen;
- Recht op inzage in zijn/haar gegevens;
- Recht op correctie en verwijdering van gegevens;
- Recht op beperking van gegevensverwerking;
- Recht van verzet (bezwaar) tegen gegevensverwerking;
- Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming.

Onderstaand zijn de rechten nader uitgewerkt.

Recht op informatie over de gegevensverwerkingen

Een betrokkene heeft het recht om meer informatie te krijgen over de gegevensverwerkingen door de NIWO. De NIWO doet dit onder meer door de privacyverklaring op haar website.

Recht op inzage in zijn/haar gegevens

Een betrokkene heeft het recht om zijn/haar persoonsgegevens in te zien. Hij/zij zal dan een overzicht ontvangen met:

- De categorieën persoonsgegevens;
- De eventuele ontvangers van die gegevens;
- Het doel waarvoor de gegevens worden gebruikt;
- De herkomst van die gegevens.

Recht op correctie en verwijdering van gegevens

De NIWO acht het van belang dat de gegevens die zij verwerkt accuraat zijn. Een betrokkene heeft het recht als zijn/haar gegevens niet (meer) kloppen om deze te laten wijzigen of aan te vullen. Ook heeft de betrokkene het recht om onder bepaalde voorwaarden de gegevens te laten verwijderen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als de verwerking niet (langer) rechtmatig is of dat de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verwerkt.

Recht op beperking van gegevensverwerking

Een betrokkene heeft in bepaalde situaties het recht om de verwerking van zijn/haar gegevens tijdelijk 'stil te laten zetten'. Een betrokkene kan dit recht invoeren in de volgende situaties:

- Lopende de beoordeling van een correctieverzoek;
- De gegevens gewist moeten worden (i.v.m. onrechtmatigheid), maar hij/zij (nog) geen verwijdering wenst;
- De NIWO de gegevens niet langer nodig heeft terwijl de betrokkene de gegevens wel nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Lopende de beoordeling van een bezwaar tegen de verwerking.

¹ De belangrijkste verzameling van persoonsgegevens binnen de NIWO zijn afkomstig van (potentiële) vergunninghouders van de diverse vergunningen binnen het beroepsgoederenvervoer en vinden plaats in het NIWO ondernemersloket. M.b.v. e-herkenning kan in dat loket worden gekeken welke gegevens van betrokkene zijn opgenomen.

RECHTEN VAN BETROKKENEN

blad: 2 van 2

Recht op verzet (bezwaar) tegen gegevensverwerking

Een betrokkene kan onder omstandigheden vanwege zijn/haar specifieke situatie bezwaar maken tegen bepaalde (verdere) verwerkingen van zijn/haar persoonsgegevens. Hiervan kan onder andere sprake zijn in verband met persoonlijke omstandigheden.

Recht om niet onderworpen te worden aan geautomatiseerde individuele besluitvorming

De NIWO maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profilering om personen op basis van hun persoonsgegevens in te delen in categorieën.

Intrekken van toestemming nieuwsbrief

Een betrokkene die de NIWO toestemming heeft gegeven voor het verkrijgen van de nieuwsbrief, kan te allen tijde deze toestemming ook weer intrekken. In elk nieuwsbericht staat daartoe de optie tot afmelden vermeld.

Uitoefenen rechten en identificatie betrokkene

Een betrokkene kan zijn/haar rechten uitoefenen door middel van een bericht aan persoonsgegevens@niwo.nl. Het overleggen van een nader bewijs van identiteit maakt onderdeel uit van de procedure. Dit om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in persoonsgegevens.

Kosten en termijnen

Bij het uitoefenen van bovengenoemde rechten zal de NIWO behoudens misbruik (ongegronde en/of buitensporige verzoeken) geen kosten in rekening brengen aan betrokkene. De NIWO zal verzoeken in principe binnen één maand beantwoorden. Als de beantwoording van een verzoek meer tijd kost, dan zal de NIWO betrokkene hierover binnen een maand informeren. Het kan zijn dat vanwege de complexiteit van het verzoek de beantwoordingstermijn oploopt tot maximaal drie maanden.

Beoordeling verzoeken

Ieder verzoek wordt door de NIWO afzonderlijk beoordeeld op basis van de specifieke feiten en omstandigheden. Er kunnen omstandigheden zijn die maken dat de NIWO aan een verzoek geen gehoor kan geven, bijvoorbeeld als de gegevens van de betrokkene zijn of worden verwerkt op grond van een wettelijke verplichting of gerechtvaardigd belang. Ook kan de NIWO dit o.a. in verband met het voorkomen, opsporen en/of vervolgen van strafbare feiten. In het kader van Wet Bibob procedures is het uitgangspunt zelfs het niet verstrekken van informatie aan betrokkenen. Als de NIWO aan een verzoek geen gehoor kan geven, dan wordt dit gemotiveerd aan betrokkene kenbaar gemaakt.

Indien de betrokkene het niet eens is met de reactie op zijn verzoek of op het overzicht of gemeend wordt dat de NIWO het verzoek ten onrechte heeft geweigerd, kan de betrokkene bezwaar maken. Onder het besluit staat op welke manier dit kan.

Voorbeeldbrieven

Op de [website](#) van de Autoriteit Persoonsgegevens staan voorbeeldbrieven voor het doen van de hier bedoelde verzoeken.